

Les grandes lignes d'actions de la MSA pour les cinq années à venir peuvent s'énoncer au travers de 3 axes :

- Assurer un haut niveau de qualité de service rendu aux populations protégées par la MSA et poursuivre notre engagement pour la défense du monde agricole.

Il est essentiel de préserver un réseau de proximité constitué par les agences d'accueil (250 aujourd'hui), par les personnels en contact avec les adhérents, par le développement de l'offre de services en ligne (90 services en ligne opérationnels) et bien sûr par la force du réseau des 24 000 délégués MSA.

Une attention particulière sera portée à 3 catégories d'adhérents qui ont des attentes spécifiques : les nouveaux installés en agriculture, les professionnels en difficultés et les employeurs de main d'œuvre.

Deux atouts sont mis en avant pour atteindre cette ambition :

. le « guichet unique » de la MSA qui permet de prendre en considération l'intégralité des besoins de la personne, de la famille et de l'entreprise.

. un régime unique, qui gère à la fois les salariés et les non-salariés, présente des avantages forts dans une logique d'adaptation aux besoins d'une profession : l'agriculture.

- Le socle de notre ambition : une institution unie et responsable

Cette volonté suppose de conserver l'architecture politique du réseau MSA à 35 caisses, avec une bonne cohésion entre les composantes salariée et non salariée, une solidarité au sein du réseau, notamment envers les caisses en difficultés et enfin une capacité à nous adapter en permanence.

De plus, pour rester forts et solides, il est nécessaire de renforcer les collaborations, les coopérations et les mutualisations entre les caisses de MSA pour répondre aux contraintes budgétaires actuelles et aux enjeux d'efficience.

- Une ambition de développement affirmée

La MSA est un acteur social et économique incontournable des territoires ruraux, reconnu pour notre capacité à agir en proximité et à œuvrer pour le renforcement du lien social.

Opérateur de référence sur le champ de la protection sociale, la MSA développe des partenariats fructueux pour le compte d'autres régimes et pour des partenaires intéressés par nos prestations de services.

Ainsi, nous sommes prêts à répondre aux opportunités qui se présenteront pour développer notre activité.