COMMUNIQUE DE PRESSE

MSA Ardèche Drôme Loire : renforcement du dispositif d'accompagnement personnalisé

Vendredi 2 février 2024

Face à une mobilisation inédite du monde agricole, la MSA poursuit son engagement auprès de celles et de ceux qui demandent à vivre dignement de leurs métiers. L'ensemble des services de la MSA Ardèche Drôme Loire se mobilise sur les trois départements pour répondre au plus juste aux préoccupations des agriculteurs.

Compréhension et solidarité avec le monde agricole

Dans ce contexte, la MSA Ardèche Drôme Loire a pris la décision de renforcer l'accompagnement personnalisé auprès de ses adhérents. Henry Jouve et Jean-Clément Mucchielli, Président et 1er Vice-Président de la MSA Ardèche Drôme Loire – l'ont rappelé lors du premier conseil d'administration de l'année, jeudi 25 janvier : ***« Nous renforçons en urgence notre dispositif d'écoute et mobilisons tous nos services pour apporter des réponses personnalisées dans cette crise agricole. »***

Mise en place d'un dispositif de soutien personnalisé

Ce dispositif de soutien aux exploitants, employeurs et salariés agricoles s'organise autour d'un **numéro de téléphone unique afin que chacun puisse trouver une réponse adaptée à ses questions, à ses inquiétudes.**

Une ligne téléphonique dédiée : 04 75 75 88 45
active depuis lundi 29 janvier

Selon les plages horaires suivantes :
du lundi au jeudi de 8h30 à 12h et de 13h15 à 16h30
le vendredi de 8h30 à 12h et de 13h15 à 15h45

Un service pour échanger à tout moment avec une équipe dédiée

L'ensemble des adhérents impactés, basés sur les trois départements - Ardèche, Drôme et Loire peuvent, par ce biais, bénéficier d'un accompagnement :

- Economique : prise en charge partielle éventuelle des cotisations dans le cadre du dispositif des crises agricoles, mise en place d'échéanciers de paiement des cotisations, examen avec bienveillance des demandes de remise de majorations de retard, etc.

MSA Ardèche Drôme Loire – Service communication
Siège
29 rue Frédéric Chopin Tél. : 06 34 12 68 76 barlet.laure@ardechedromeloire.msa.fr
26025 Valence Cedex 9 communication.grprec@ardechedromeloire.msa.fr
ardechedromeloire.msa.fr

- Social et psychologique : pour eux et leur famille, pour tout ce qui concerne les conséquences sur la vie personnelle et/ou familiale

- L'accès aux droits et à la recherche de la plénitude des droits (Prime activité, CSS...).

Pour en savoir plus sur le dispositif activé :
https://ardechedromeloire.msa.fr/lfp/crise-agricole

MSA Ardèche Drôme Loire – Service communication

Siège

29 rue Frédéric Chopin Tél. : 06 34 12 68 76 barlet.laure@ardechedromeloire.msa.fr

26025 Valence Cedex 9 communication.grprec@ardechedromeloire.msa.fr

ardechedromeloire.msa.fr