

RPS et QVT :

# De quoi parle-t-on?

Mathilde MONTABONNEL - Annie DEBARD –

Christine FAURE PATRAS

Psychologues du travail

Séminaire Santé et Sécurité

MSA 22 novembre

Noms de code : RPS – QVT – ANI – TMS – PTST – Burn-Out , ....

Noms de code : RPS – QVT ...



De quoi parle-t-on ?



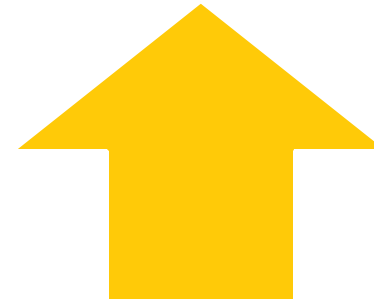
**Santé**

*Un état de bien-être complet  
et social, qui ne consiste pas  
l'absence de maladie*



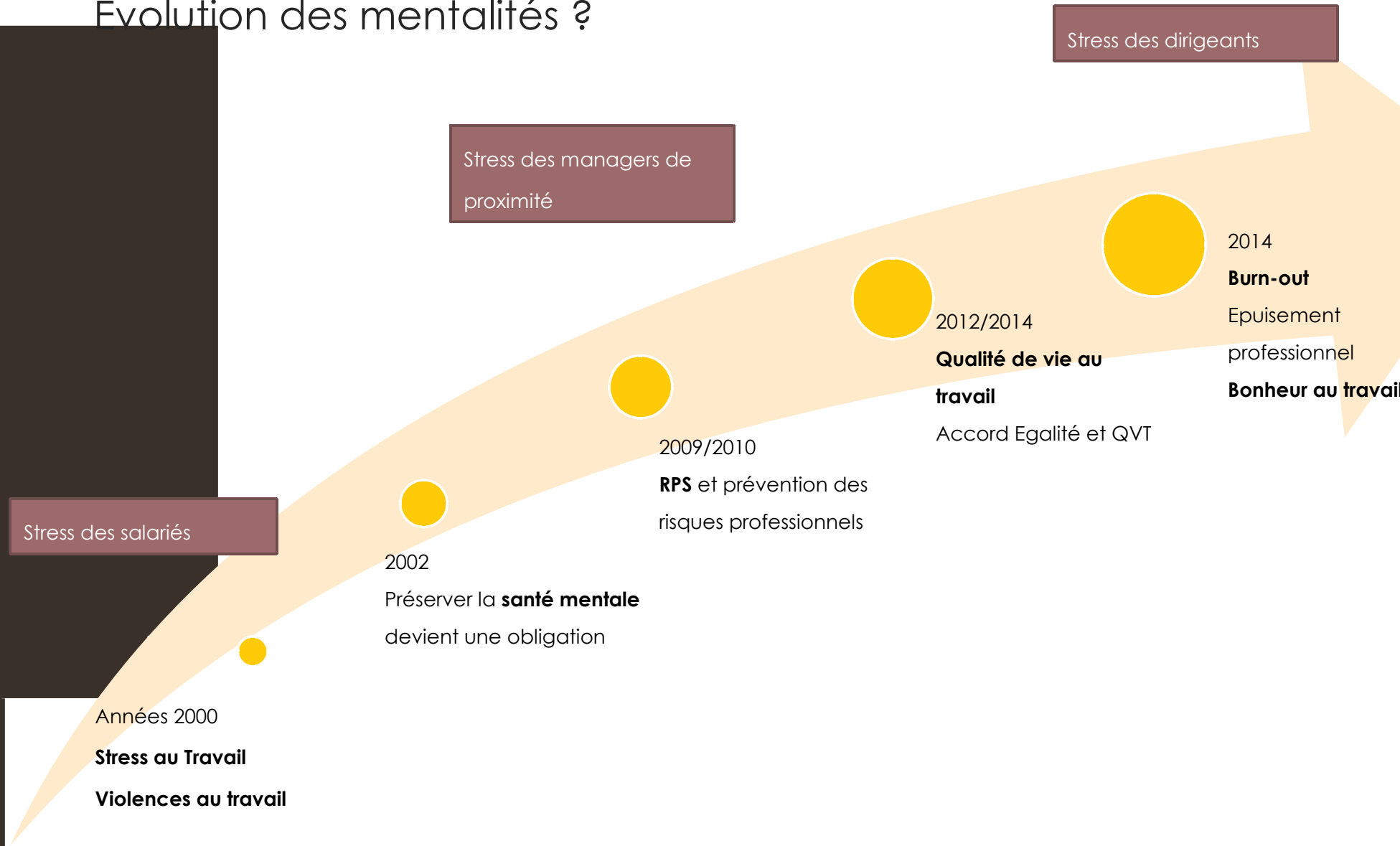
*Travail Professionnel, Activité de travail*

**Travail**



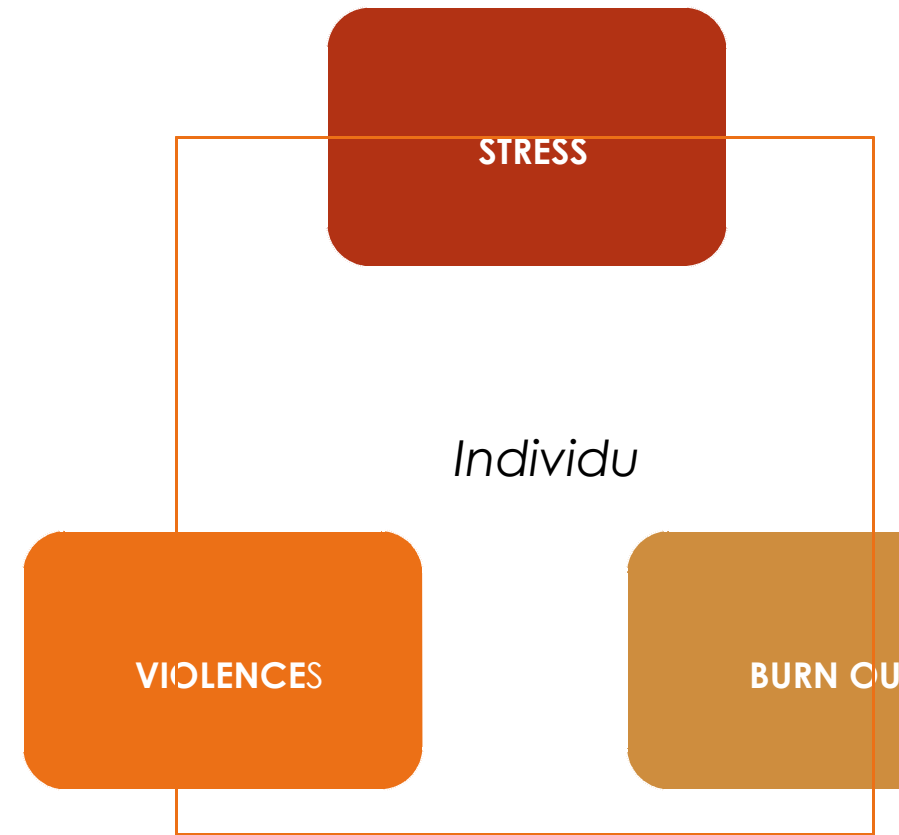
# Evolution des terminologies

## Evolution des mentalités ?



## Nous avons les RPS ...

- ▶ Tensions organisationnelles et/ou relationnelles liées à l'environnement pouvant porter atteinte à la santé psychologique des personnes.
- ▶ On insiste sur les risques potentiellement encourus par les personnes.



Environnement de travail

## Nous avons maintenant la QVT ....

« **Les conditions** dans lesquelles les personnes exercent leur travail **et leur capacité à s'exprimer et à agir sur le contenu de celui-ci** déterminent la perception de la qualité de vie au travail qui en résulte ».

⌘ ANI du 19 juin 2013

▶ Elle, insiste davantage sur la perception qu'a un

# C'est quoi pour vous ?

(Enquête 2013 de l'ANACT – 1001 salariés, tout âge, tout statut)




- ▶ Tout sauf « un gadget », « une illusion », « une formule de communication »
- ▶ Pas **exclusivement rattachée aux « à côté du travail »** : détente, convivialité ou ce qui est proposé pour faciliter l'articulation vie privée professionnelle
- ▶ Des enjeux forts de **satisfaction professionnelle, d'intérêt du travail, de reconnaissance symbolique et financière, d'environnement physique et d'ambiance entre collègues, du management, de l'organisation du travail, ...**
- ▶ La question de **la considération** apportée aux salariés en tant qu'homme et femme de l'entreprise et non juste salarié/ressource humaine
- ▶ Complexe car englobe des aspects différents, à la fois très concrets et matériels et symboliques.
- ▶ Des **conséquences positives pour tout le monde** : les personnes, les collectifs, les entreprises et la société.
- ▶ **Elle se co-construit** : compter sur soi et sur les autres (au-delà du débat traditionnel direction/partenaires sociaux)

Deux approches théoriques =

deux orientations d' ACTIONS




Du côté du prendre « soin » du  
professionnel

 **Une grille de lecture qui interroge le risque**

-  Identifier les composantes « toxiques » de l'environnement dans le but de le modifier. Aspect réglementaire.
-  Accompagner les professionnels qui ont vécu des situations à caractère RPS
-  Prendre en compte la réalité de la souffrance au travail.

Du côté du prendre « soin » du  
travail

 **Une grille de lecture qui interroge la qualité du travail**

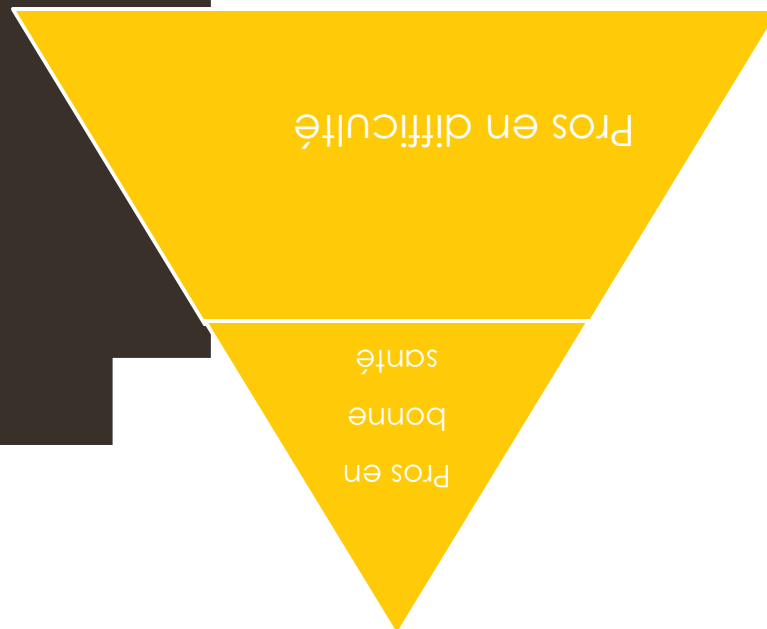
-  Comprendre le travail et son environnement pour le transformer.
-  Rendre l'ensemble des professionnels acteurs de la santé et de la qualité de vie au (et du) travail
-  Développer les ressources psychosociales



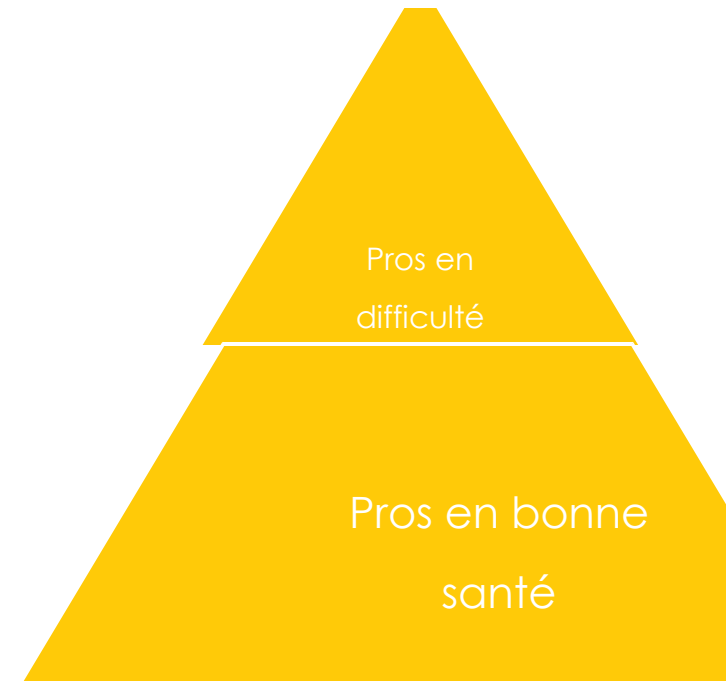
## Un constat .....

## Changement de paradigme

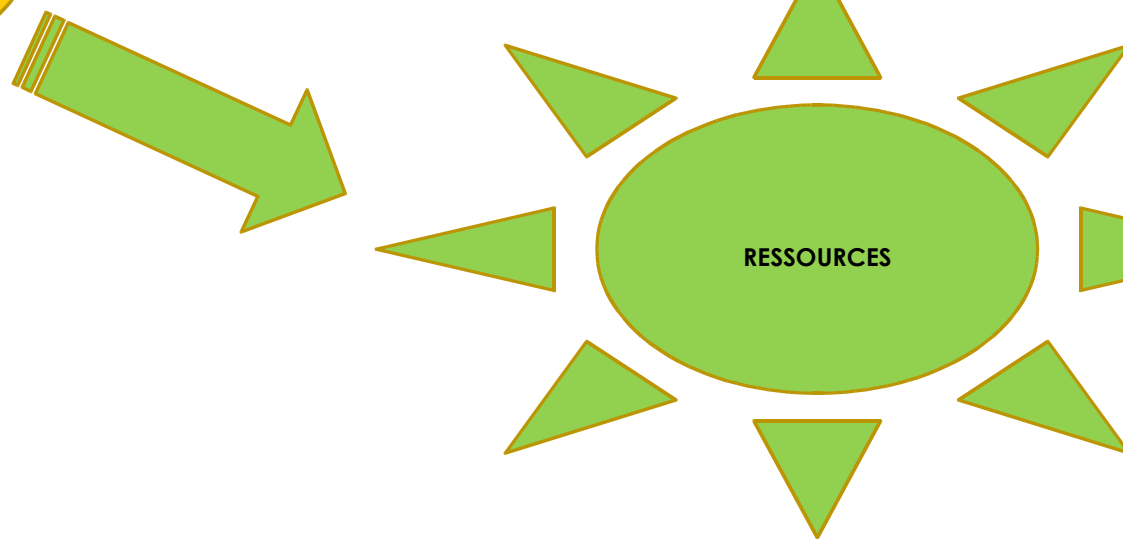
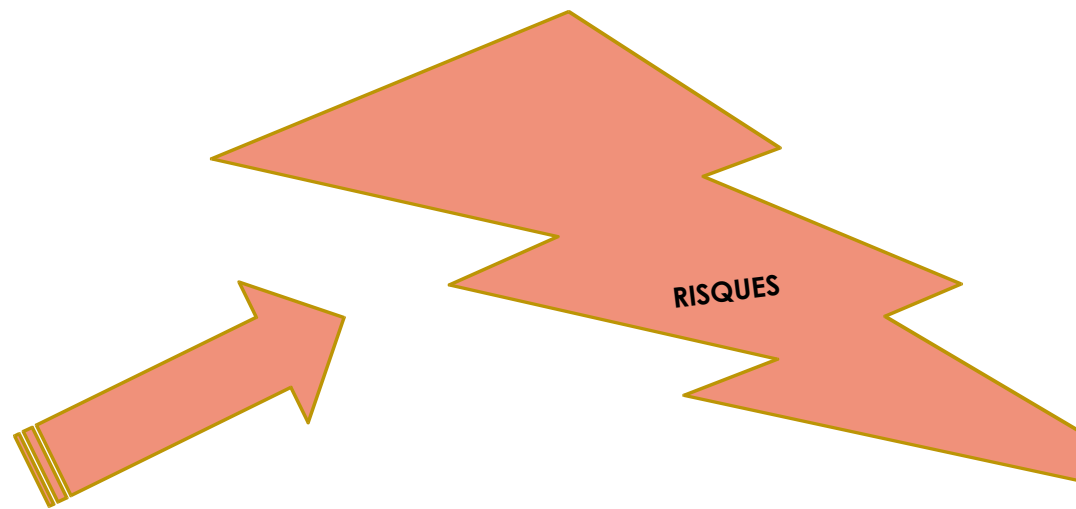
- ▶ Les moyens sont focalisés sur le traitement des professionnels « malades » ou dans la réparation
- ▶ Peu de moyens consacrés à la prévention



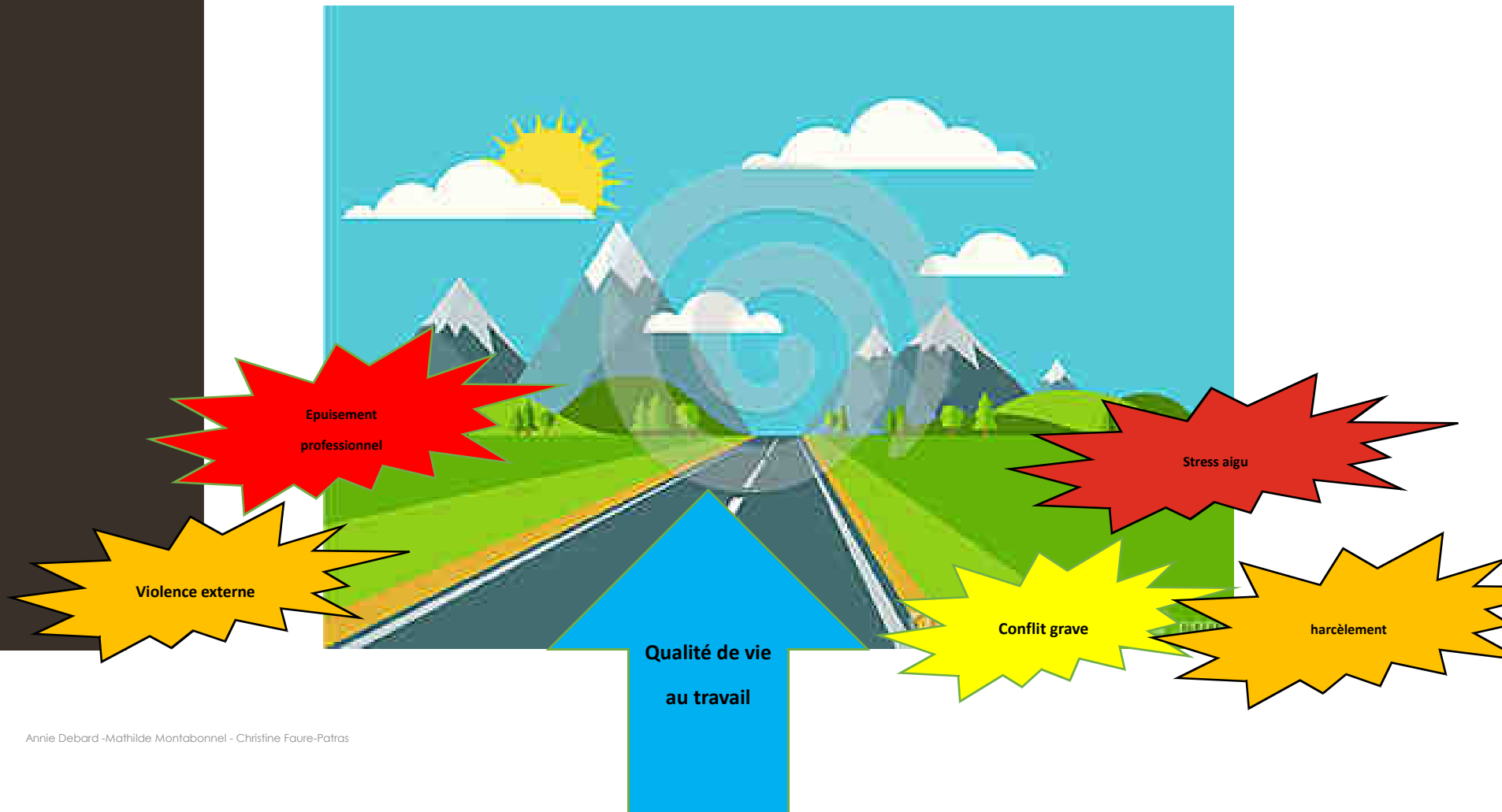
- ▶ Nous devons concentrer nos efforts afin de préserver la santé des professionnels
- ▶ Un changement de paradigme est donc nécessaire de l'indemnisation et du traitement vers la prévention



# Des risques et des **RESSOURCES**



# Le rôle de l'encadrement en santé au travail



Contact :

S.T. DIALECTICA

Prenons Soins du Travail

Mathilde Montabonnel

