

**Ouverture d'une France Services
à St Félicien le 4 avril,
Saint-Donat-sur-l'Herbasse le 13 avril
et à Tain l'Hermitage le 4 mai**

Un dispositif co-porté par la MSA Ardèche Drôme Loire et ARCHE Agglo (41 communes d'Ardèche en Hermitage)

Le 4 janvier 2022, Frédéric SAUSSET, Président d'ARCHE Agglo et François DONNAY Directeur de la Mutualité Sociale Agricole Ardèche Drôme Loire ont procédé à la signature de la convention de co-portage pour l'ouverture de 3 France Services dans les 3 bassins de vie du territoire de l'Agglo :

- Saint-Félicien
- Saint-Donat-sur-l'Herbasse
- Tain l'Hermitage

Un projet de proximité ambitieux

Ces espaces vont permettre aux habitants des 41 communes d'ARCHE Agglo de bénéficier de la proximité des services et d'une aide aux démarches administratives avec un objectif d'accès aux droits pour tous.

A St Félicien, Saint-Donat-sur-l'Herbasse et Tain l'Hermitage, l'espace regroupant tous les services publics va permettre aux habitants de la commune et des communes environnantes d'accéder, dans un lieu unique à neuf services : ceux du ministère de l'Intérieur (aide au renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise), des finances publiques (déclaration de revenus, appropriation du prélèvement à la source), de la Justice (accompagnement de l'usager dans l'accès au droit), de l'Assurance maladie, de l'Assurance retraite, des Allocations familiales, de Pôle emploi, de la MSA et de la Poste. D'autres services pourront venir compléter l'offre.

Concrètement quels accompagnements ?

Un bureau accessible permet à chaque animateur d'accueillir les usagers. Un espace clos permet d'assurer des rendez-vous. Toutes les structures sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Les agents polyvalents ont bénéficié d'une formation renforcée, effectuée avec le concours du Centre National de la Fonction Publique Territoriale à l'accueil et à l'accompagnement aux démarches ainsi qu'une formation de l'ensemble des 9 opérateurs et ministères partenaires :

- pour accompagner les usagers dans leurs démarches du quotidien : la déclaration de revenus en ligne, demander une allocation liée à la famille, à la santé ou à l'emploi, etc.) et répondre aux questions ;
- aider aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires ;

Des postes informatiques seront également accessibles gratuitement pour les usagers.

A noter

A Saint Donat sur l'Herbasse, un travail partenarial est mené avec l'Espace Public Numérique de la MJC de l'Herbasse situé avenue du Général de Gaulle.

A St Félicien, l'Espace Public Numérique sera installé directement dans les locaux.

Infos pratiques

Pour tout renseignement

Téléphone : 04 75 07 07 50

Courriel : franceservices@archeagglo.fr

➤ **Pour St Félicien** : 14, place de l'Eglise

Ouvert sans rendez-vous

- Lundi : 13h15-16h45
- Mardi : 8h30-12h et 13h15-16h45
- Mercredi : 13h30-16h45
- Jeudi : 8h30-12h00
- Vendredi : 8h30-12h et 13h15-16h30

➤ **Pour Saint-Donat sur l'Herbasse** : Maison Chancel. Entrée côté Parc, rue Jean Lémonon

Ouvert sans rendez-vous

- Lundi : 8h30-12h et 13h15-16h45
- Mardi : 13h15 -16h45
- Mercredi : 8h30-12h00
- Jeudi : 8h30 -12h00 et 13h15-16h30
- Vendredi de 13h15 - 16h30

➤ **Pour Saint-Donat sur l'Herbasse** : 12 quai Arthur Rostaing

Ouvert sans rendez-vous

- Lundi : 13h15-16h45
- Mardi : 8h30-12h
- Mercredi : 8h30-12h et 13h15 -16h30
- Jeudi : 13h15-16h45
- Vendredi : 8h30-12h et 13h15-16h30