

Avec Mon espace privé, je simplifie mes démarches

Un ensemble de services à disposition des particuliers, exploitants, entreprises :



UN ESPACE SÉCURISÉ POUR COMMUNIQUER

Pour faciliter les échanges avec votre MSA, vous disposez dans la rubrique « Contact & échanges » des services suivants :

Envoyer un message à votre MSA :

messaging sécurisée Mes Messages Mes Réponses,

Envoyer un document : pour transmettre rapidement vos documents numérisés.

> [uniquement pour les particuliers](#)

DES SERVICES POUR LES PARTICULIERS

Consultations : paiements maladie, famille, logement, invalidité, retraite, prime d'activité...

Attestations : droits maladie, droits RSA, famille, logement...

Déclarations : médecin traitant, perte ou vol de carte vitale, changement de situation, ressources trimestrielles pour l'AAH...

Demandes : prime d'activité, Carte Européenne d'Assurance Maladie, aide au logement, pension d'invalidité, retraite, demander un rendez-vous avec ma MSA...

DES SERVICES POUR LES PROFESSIONNELS

Demandes : attestations professionnelles...

Déclarations : revenus professionnels (DRP), salaires, DPAE, accidents du travail, contrat de travail, DSN, TESA...

Consultations : factures d'assurances sociales, mon compte adhérent...

Estimation : cotisations non salariés...

Gestion : télé règlements...

Echange de fichiers avec votre MSA



Pour plus de facilité,
ma MSA me reçoit
uniquement sur rendez-
vous !

Rapide

Personnalisé



Pratique

Sécurité
Sanitaire



ardechedromeloire.msa.fr

L'essentiel & plus encore



ardechedromeloire.msa.fr

L'essentiel & plus encore

L'accueil sur rendez-vous, c'est :

✓ Un service adapté à mes besoins

La prise de rendez-vous permet de préparer votre dossier en amont et de vous apporter une réponse complète lors de votre visite.

✓ Personnalisé

Ma demande est prise en charge immédiatement, à l'heure et au jour convenu.

✓ Pratique

La prise de rendez-vous est accessible sur le site ardechedromeloire.msa.fr, sans se déplacer, depuis un ordinateur personnel ou depuis un ordinateur en libre accès dans l'une de nos agences.



Nous vous rappelons que les agents d'accueil sont à votre disposition pour vous aider et vous accompagner dans l'utilisation du site Internet.

Comment prendre rendez-vous ?



Sur internet : ardechedromeloire.msa.fr

Je me connecte à « mon espace privé », rubrique « Contact & échanges » et j'accède au service « Demander un rendez-vous ».

Avec ce service, j'ai la possibilité :

- **d'un rendez-vous par téléphone** au numéro et à l'heure de mon choix
- **d'un rendez-vous dans l'une des agences proches de mon domicile** que je choisis
- **Je choisis le motif et précise ma demande**
- **Un récapitulatif** reprend toutes mes informations, **je peux envoyer ma demande**
- **Je reçois un accusé de réception** confirmant ma demande de rendez-vous
- **Je suis rappelé(e) sous 48h** par ma MSA pour convenir d'une date de rendez-vous



Par téléphone au **04 75 75 68 68**
du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 (16h les vendredis)



Pour connaître l'adresse de l'agence MSA la plus proche de

Rendez-vous sur notre site ardechedromeloire.msa.fr, rubrique «Nous contacter».

L'accueil sur rendez-vous sur le territoire

15 accueils MSA répartis sur le territoire

- ✓ Aubenas (07)
- ✓ Davezieux (07)
- ✓ Privas (07)
- ✓ Crest (26)
- ✓ Montelimar (26)
- ✓ Nyons (26)
- ✓ Romans (26)
- ✓ Valence (26)
- ✓ Feurs (42)
- ✓ Perreux (42)
- ✓ Saint Priest en Jarez (42)
- ✓ Alès (30)
- ✓ Ambert (63)
- ✓ Courpière (63)
- ✓ Yssingaux (43)



La prise de rendez-vous dans les agences des départements limitrophes (en bleu), se fait par téléphone au **04 75 75 68 68**