

Disponibilité, personnalisation, accessibilité et immédiateté du service :

en réponse aux attentes et aux besoins des adhérents, la MSA développe son offre en ligne.

En multipliant les accès à son guichet unique, la MSA reste au plus près de ceux qu'elle protège.

Pour accéder à vos demandes et les suivre, plus besoin de vous déplacer à votre agence MSA ou de téléphoner !

Vous pouvez les consulter très simplement par Internet en quelques minutes.

N'hésitez pas à contacter votre MSA pour vous accompagner ou rendez-vous dans l'un des Espaces France Services ou MSAP près de chez vous

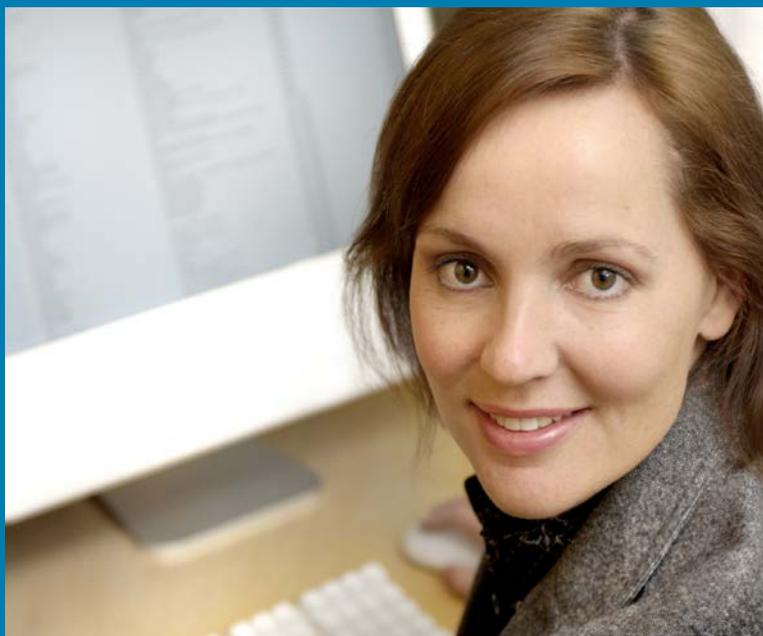
Mars 2020 - CCMSA Service Image(s).



vous accompagner

J'ai fait ma demande et je peux la suivre !

■ allocation logement, complémentaire santé solidaire, prime d'activité, RSA



L'essentiel & plus encore

ardechedromeloire.msa.fr



L'essentiel & plus encore

Etape 1 : accès

❖ Je me connecte



❖ Je suis mes demandes

Mon espace privé : particulier > Mon espace privé

Mon espace privé : particulier



Etape 2 : suivre mes demandes

❖ Quel type de demande je peux suivre ?

MSA Ardèche Drôme Loire Mon espace privé Suivi de mes demandes

Mon espace privé : particulier SDD

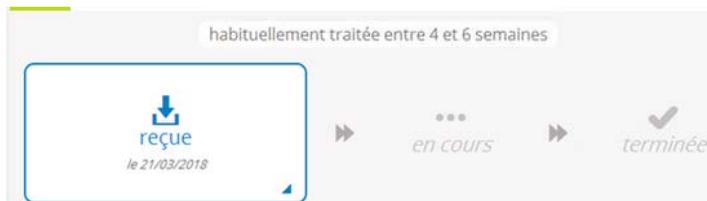
Actuellement ce service permet de suivre les demandes suivantes :

- Aide au logement
- Allocation aux Adultes Handicapés (AAH)
- Allocation de Soutien Familial (ASF)
- Complémentaire Santé Solidaire
- Demande de retraite (personnelle ou de reversion)
- Feuille de soins (dentaire, optique, aide auditive, transport)
- Prestation partagée d'éducation de l'enfant (PreParE) congé parental
- Prime d'activité
- RSA (formulaire papier)

Etape 3 : traitement de ma demande

❖ Ma demande a-t-elle été reçue ?

⚠ Le délai varie en fonction de la demande



❖ Ma demande est en cours !



❖ Manque-t-il des documents ?



⚠ Les types de fichiers acceptés sont les suivants : PDF, JPG, JPEG, GIF, PNG Mais aussi les photos nettes de vos documents manquants.

❖ Ma demande est terminée !



⚠ aucune notion de paiement, ni d'étude du droit ne sont transmises via ce service en ligne. Consultez la rubrique "mes paiements" ou "mes documents".