

L'AUTONOMIE ET LA MARGE DE MANŒUVRE

- Les personnes participent-elles aux décisions qui les concernent ou subissent-elles les décisions des autres (en interne à l'entreprise mais aussi de la part des fournisseurs, clients, pouvoirs publics...)?
- Les compétences des personnes sont-elles mobilisées dans la réalisation du travail?
- Les personnes peuvent-elles organiser elles-mêmes leur travail?

Pour travailler sur les chantiers et dans les bureaux : y a-t-il eu...

- Des difficultés à mettre en œuvre réellement les mesures sanitaires tout en réalisant un travail de qualité et dans les temps?

Pour diriger l'entreprise : y a-t-il eu...

- La nécessité de maintenir l'activité de l'entreprise tout en subissant la fermeture des entreprises qui la fournissent (pièces, matériaux,...)?
- La rupture de stocks des équipements de protection imposant un mode d'organisation du travail voire un arrêt de certains chantiers?
- La nécessité de revoir la gestion des approvisionnements sur chantiers car les fournisseurs imposaient des rendez-vous?



EXIGENCES ÉMOTIONNELLES

- Faut-il cacher ses émotions dans son travail?
- Comment se passent les relations avec les clients, le public?
- Certains éléments sont-ils angoissants au travail?

Pour travailler sur les chantiers et dans les bureaux : y a-t-il eu...

- La peur de vous contaminer ou de contaminer vos proches en allant travailler?
- L'obligation d'appliquer des mesures auxquelles vous ne croyiez pas ou trop difficiles à mettre en œuvre?

Pour diriger l'entreprise : y a-t-il eu...

- La nécessité de donner confiance aux salariés alors que vous doutiez vous-même?

- La nécessité d'appliquer et de faire appliquer un ensemble de mesures auxquelles vous ne croyiez pas ou trop difficiles à mettre en œuvre?
- La nécessité d'imposer les mesures de distanciation sociales aux salariés (pas de serrage de mains, pas de discussions proches,...) tout en ayant l'impression d'être celui qui empêche la vie normale?



Travail et crise sanitaire

DES EXEMPLES DE STRESS PROFESSIONNEL

Voici quelques exemples de situations qui augmentent le risque de stress professionnel. Leur accumulation crée des situations difficilement tenables dans le temps.

INTENSITÉ ET COMPLEXITÉ DU TRAVAIL

- Qu'est-ce qu'il y a à faire en plus?
- Qu'est-ce qu'il y a à faire différemment?
- Est-ce qu'il y a de nouveaux impératifs qui imposent un rythme de travail plus élevé?
- En quoi le travail est plus complexe?
- La mise en place de certaines procédures expose-t-elle à de nouveaux risques professionnels?

Pour travailler sur les chantiers et dans les bureaux : y a-t-il eu...

- Des changements d'équipes et de tâches nombreux en fonction des absences, du matériel disponible, des chantiers ouverts ou non?
- Une surcharge de travail à la reprise pour récupérer le retard pris à cause de la fermeture de l'entreprise?
- Du temps de travail supplémentaire (et invisible) causé par le respect des mesures sanitaires?
- La gestion des déchets rendue complexe en raison de la fermeture de certaines déchetteries?

Pour diriger l'entreprise : y a-t-il eu...

- Des décisions qui n'avaient plus de sens le lendemain car le contexte avait changé et les instructions officielles étaient différentes?
- Une charge de travail supplémentaire (et invisible) pour organiser les mesures sanitaires au sein de l'entreprise?
- Du temps de travail pour le nettoyage des équipements, dépôt, bureaux et matériel car personne d'autre ne pouvait le faire?



Travail et crise sanitaire

DES EXEMPLES DE STRESS PROFESSIONNEL (SUITE)



RELATIONS SOCIALES

- Est-ce qu'il y a du soutien entre collègues, entre paysagistes, avec les clients, avec les fournisseurs (de matériels, mais aussi la banque, les institutions,...) ?
- Les efforts fournis par chacun à son niveau sont-ils reconnus ?

Pour travailler sur les chantiers et dans les bureaux : y a-t-il eu...

- Des désaccords entre collègues qui n'ont pas la même perception du risque et qui ne respectent pas les consignes sanitaires avec la même rigueur (en + ou en -) ?
- L'impression d'injustice entre ceux qui sont restés chez eux et ceux qui ont continué à travailler ?
- Des incompréhensions de la part de clients à propos des procédures sanitaires à mettre en place ?

Pour diriger l'entreprise : y a-t-il eu...

- Des critiques de la part des clients qui soit ne veulent pas voir l'entreprise, soit ne comprennent pas un report des chantiers ?
- Un manque de soutien de la part de la banque et de la société d'assurance ?
- La nécessité de gérer des équipes dans lesquelles les personnes s'opposent car elles n'appréhendent pas de la même manière le risque et les mesures pour se protéger ?
- Une organisation et des conditions de travail dégradées, avec une communication difficile à assurer auprès des salariés, en raison de la rapidité avec laquelle l'entreprise a dû s'organiser pour se maintenir en partie opérationnelle ?

CONFLITS DE VALEURS

- Est-ce que l'on doit faire au travail quelque chose que l'on désapprouve, à l'encontre de ses valeurs ?
- Est-ce que chacun peut faire un travail qu'il estime utile ?
- Est-ce que les personnes sont fières de la qualité du travail qu'elles réalisent ?

Pour travailler sur les chantiers et dans les bureaux : y a-t-il eu...

- La crainte de contaminer sa famille en revenant des chantiers ?
- La nécessité d'arbitrer entre sa santé et sa situation économique, être obligé de se mettre en situation de risque de contamination pour maintenir son revenu ?
- Une baisse de qualité du travail sur certains chantiers en raison des conditions sanitaires ?

Pour diriger l'entreprise : y a-t-il eu...

- La nécessité de continuer à travailler alors que la société entière semble faire l'inverse pour stopper l'épidémie ?
- Un sentiment d'exclusion et d'injustice si le chômage partiel a été refusé ?
- La nécessité de fermer l'entreprise tout en connaissant la conséquence négative sur la situation économique des salariés ?
- La nécessité de maintenir les salariés sur les chantiers tout en sachant que certaines mesures barrières ne sont pas respectables, d'où le sentiment de ne pas bien équiper les salariés ?
- La crainte que des salariés se contaminent suite à la décision de ne pas fermer l'entreprise pendant la période de confinement ?



INSÉCURITÉ DE LA SITUATION DE TRAVAIL

- Est-ce que les personnes ont peur de perdre leur emploi ?
- L'avenir de l'entreprise est-il incertain (défaut de paiement, manque de chantiers...) ?
- Le mode de fonctionnement de l'entreprise n'est pas tenable dans le temps (surcharge de travail, précarité,...) ?

Pour travailler sur les chantiers et dans les bureaux : y a-t-il eu...

- Une crainte concernant l'avenir des emplois quand l'entreprise connaît une baisse d'activité ou que l'ensemble de l'économie pourrait être en crise ?
- Un risque de surcharge de travail permanente si des postes sont supprimés ?

Pour diriger l'entreprise : y a-t-il eu...

- Une diminution des demandes de devis, entraînant un risque de baisse d'activité pour l'automne ?
- La nécessité d'injecter de l'argent personnel dans son entreprise pour la soutenir ?