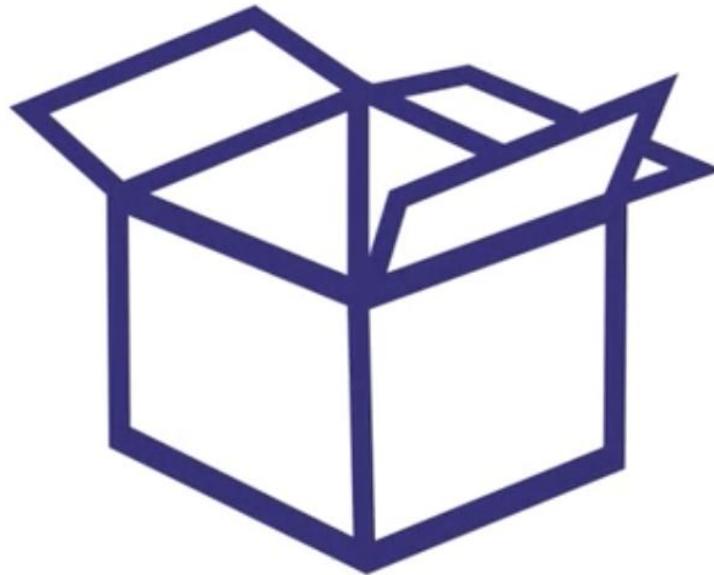


LE COLIS

ANALYSE D'UNE SITUATION-PROBLÈME

SITUATION : LE COLIS

Une situation de travail dans une structure industrielle



DÉCOUVRIR ENSEMBLE L'ÉVÈNEMENT

SITUATION : LE COLIS

- Lundi matin, un coursier se présente à l'accueil de l'établissement avec un colis volumineux.
- Il demande à l'assistante de l'accueil de signer à la place du service technique, car il est pressé « il est mal garé ».
- Amandine de l'accueil sait que c'est un colis qui est attendu depuis la semaine dernière et qu'ils en ont besoin à l'atelier du service technique.
- Elle téléphone aussitôt à l'atelier mais personne ne répond. C'est assez habituel.
- Elle se décide à aller porter le colis à l'atelier. Elle cherche le « diable » de l'accueil, il n'y est pas. Elle soupire, très souvent il est emprunté et rarement rapporté.

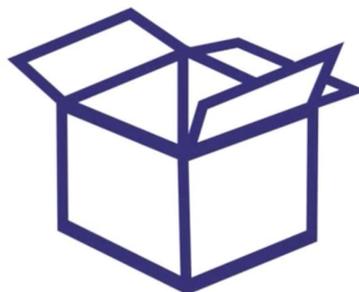
DÉCOUVRIR ENSEMBLE L'ÉVÈNEMENT

SITUATION : LE COLIS

- Elle sort de l'accueil et prend le colis, il est lourd, tant pis elle y va, ce colis est trop important pour l'atelier.
- Elle trébuche sur le trottoir qui va vers l'ascenseur, cela n'arrange pas son mal de dos, en plus elle est obligée de se contorsionner pour ouvrir et appuyer sur le bouton de l'ascenseur.
- La distance atelier –accueil est longue, elle est obligée de faire des pauses pour se reposer les épaules et le dos. Plus elle avance, plus cela devient difficile, elle sent l'énervement monter en elle. Pour aller à l'atelier, il faut prendre un deuxième ascenseur qui est en panne.
- Elle prend l'escalier, pourvu qu'elle ne tombe pas, pense t-elle.
- Arrivée devant la porte de l'atelier, elle pose le colis à et le pousse n'en pouvant plus. Elle se dirige vers Jean, le responsable de l'atelier. Elle est énervée quand elle réalise que son diable est dans l'allée de l'atelier. Elle se dirige vers Jean. Elle est obligée de hausser la voix pour qu'il l'entende à cause du bruit et des bouchons d'oreille qu'il porte.
- Jean, tout heureux de l'arrivée du colis, car il va enfin honorer sa commande, ne réalise pas l'énervement d'Amandine qui exige qu'il lui rapporte le diable à l'accueil. Amandine repart agacée : « C'est toujours moi qui me coltine les colis ».

Identifier la Situation-problème

- | -
SITUATION-PROBLEME
-



Un ressenti négatif, un fait, un temps, un lieu?

Un évènement ou un facteur déclenchant qui peut se caractériser comme un accident ou un presque-accident.

Un ressenti négatif, un fait, un temps, un lieu

Il est factuel. Il est possible d'identifier où il s'est passé.

DECRIRE L'ÉVÈNEMENT

SITUATION : LE COLIS

LE RESSENTI NÉGATIF	LE FAIT	LE TEMPS	LE LIEU
<ul style="list-style-type: none">Amandine est agacée car le diable de l'accueil est resté à l'atelier. Elle n'en peut plus d'avoir porté ce colis. « C'est toujours moi qui me coltine les colis ».	<ul style="list-style-type: none">Amandine reçoit un colis qui est très attendu par les services techniques. Personne ne répond quand elle les appelle, elle décide de leur apporter.	<ul style="list-style-type: none">Lundi matin après une livraison du colis pour le service technique.	<ul style="list-style-type: none">Atelier des services techniques.

ON RÉSUME LA SITUATION-PROBLÈME

- Un lundi matin Amandine de l'accueil, reçoit un colis qui est très attendu par les services techniques. Personne ne répond quand elle les appelle, elle décide de leur apporter bien que son diable ne soit pas à l'accueil. Elle réalise agacée qu'il est resté à l'atelier et que c'est toujours elle qui apporte les colis.

TOP 8 mn

1 2 3 4 5 6 7 8

CHRONO

La situation-Problème et les acteurs

- Un lundi matin Amandine de l'accueil, reçoit un colis qui est très attendu par les services techniques. Personne ne répond quand elle les appelle, elle décide de leur apporter bien que son diable ne soit pas à l'accueil. Elle réalise agacée qu'il est resté à l'atelier et que c'est toujours elle qui apporte les colis.

Les acteurs directs impactés sont :

- Amandine, assistante accueil.
- Jean, le responsable de l'atelier.

Les acteurs indirects impactés sont :

- Le livreur.
- Le fournisseur qui a expédié le colis.
- Les clients qui attendent.
- Les collègues du service technique.
- Le service dépannage ascenseur.

POSER LES PREMIERS QUESTIONNEMENTS

SITUATION : LE COLIS

- Pourquoi le diable est resté à l'atelier ?
- L'atelier a t-il un diable ?
- Pourquoi choisir d'aller porter le colis alors qu'elle n'a rien pour le porter et qu'elle a des problèmes de dos ?
- Qui s'occupe des ascenseurs en panne ?
 - Est ce normal que l'accueil ne soit pas au courant ?
 - Y a t-il une procédure ?
- Comment se fait habituellement la livraison des encombrants au service technique, y a t-il un autre point de livraison plus accessible ?
- Pourquoi Amandine de l'accueil dit que c'est toujours elle qui apporte les colis ?
- Qui est à l'accueil quand elle n'y est pas ?

ACTEURS ET CONSÉQUENCES ?

SITUATION : Y'EN A MARRE

Les acteurs directs impactés sont :	Les acteurs indirects impactés sont :
<ul style="list-style-type: none">● Amandine, assistante accueil.● Jean, le responsable de l'atelier.	<ul style="list-style-type: none">● Le livreur.● Le fournisseur qui a expédié le colis.● Les clients qui attendent.● Les collègues du service technique.● Le service dépannage ascenseur.

Les conséquences sur les 3 champs suivants :

sur la SANTÉ des individus	sur le COLLECTIF du travail	sur le RÉSULTAT du travail
<ul style="list-style-type: none">● Enervement, agacement d'Amandine.● Fatigue et douleurs au dos pour Amandine.● Exposition au bruit pour Jean, les collègues du service technique.● Altération de la voix.● TMS possibles liés au port de charge.● Risque de chute dans les escaliers.● Risque de chute de plain-pied.	<ul style="list-style-type: none">● Tension autour du diable pas remis à sa place.● Tension possible entre collègues « c'est toujours moi qui me coltine les colis ».● Ascenseur en panne peut entraîner des tensions dans le collectif pour savoir qui a prévenu ou non de la panne ?● Tension entre les services internes et externes quand il n'y a personne à l'accueil.	<ul style="list-style-type: none">● Temps de déplacement impactant dans l'activité.● Pas de service accueil (clients, personnel, téléphone) quand Amandine s'absente ?● Ascenseur en panne peut entraîner des difficultés dans le travail notamment des services techniques.● Risque d'arrêt de travail suite à un accident du travail.

TOP 8 mn

1 2 3 4 5 6 7 8

CHRONO

ESTIMER LA GRAVITÉ

SITUATION : LE COLIS

IMPACTS SUR ▼	FAIBLE	SERIEUX	GRAVE	TRES GRAVE
LE RESULTAT DU TRAVAIL	Pas de conséquences visibles	Perturbation de l'activité rattrapée par l'équipe	Dégradation de l'activité, impact sur une autre équipe	Dégradation de l'activité, impact sur le résultat du travail
LE COLLECTIF DE TRAVAIL	Possibilité de tensions	Tensions visibles	Dysfonctionnement, mésententes récurrentes, incivilités	Dysfonctionnement, pas de régulation de l'encadrement, possibilité de violence
LA SANTE DES INDIVIDUS	Pas d'arrêt de travail Agacement, mauvaise humeur, tension, fatigue	Arrêt de travail <8j Perte de motivation, isolement, émotivité, frustration, agressivité, troubles du sommeil	Arrêt de travail entre 8 et 30 j ou séquelles temporaires Anxiété, dépression, épuisement, sentiment d'humiliation ou de trahison, comportement violent	Arrêt de travail >30 j ou séquelles définitives Burn-out, tentative de suicide

On retient le critère le plus impacté



ANALYSER LES CAUSES

SITUATION : LE COLIS

- Le diable n'est pas sa place et cela paraît récurrent.
- L'assistante accueil semble apporter les colis ou courrier dans les services ?
- Le colis est arrivé avec retard et il bloquait le travail de l'atelier.
- Le livreur était pressé et ne pouvait pas livrer le colis au service technique.
- Trajet long et avec obstacles entre l'accueil et les services techniques, risques de chutes.
- Ascenseur en panne, l'assistante accueil n'avait pas l'information.
- Quand les machines tournent il est difficile d'entendre le téléphone ou de se parler sans forcer la voix.

TOP 8 mn

1 2 3 4 5 6 7 8

CHRONO

CETTE SITUATION PEUT FAIRE ÉCHO À D'AUTRES SITUATIONS DE TRAVAIL

SITUATION : LE COLIS

- L'accueil est souvent sollicité par les services pour apporter les colis / courrier.
- Quand il n'y a personne à l'accueil le matin au moment des livraisons il arrive que cela pose des problèmes pour ouvrir les portes ou accueillir.
- Le matériel d'aide type diable s'emprunte d'un service à l'autre sans être remis à leur place.
- Le bruit est devenu une source de fatigue et d'irritation entre collègues.
- Il y a eu déjà deux déclarations de MP de la coiffe des rotateurs à l'épaule à l'atelier et de lombalgie à l'accueil.

Indicateurs de références

Le **rapport GOLLAC** préconise de mettre en place des **indicateurs nationaux** pour **suivre six types de facteurs de risques psychosociaux** au travail :

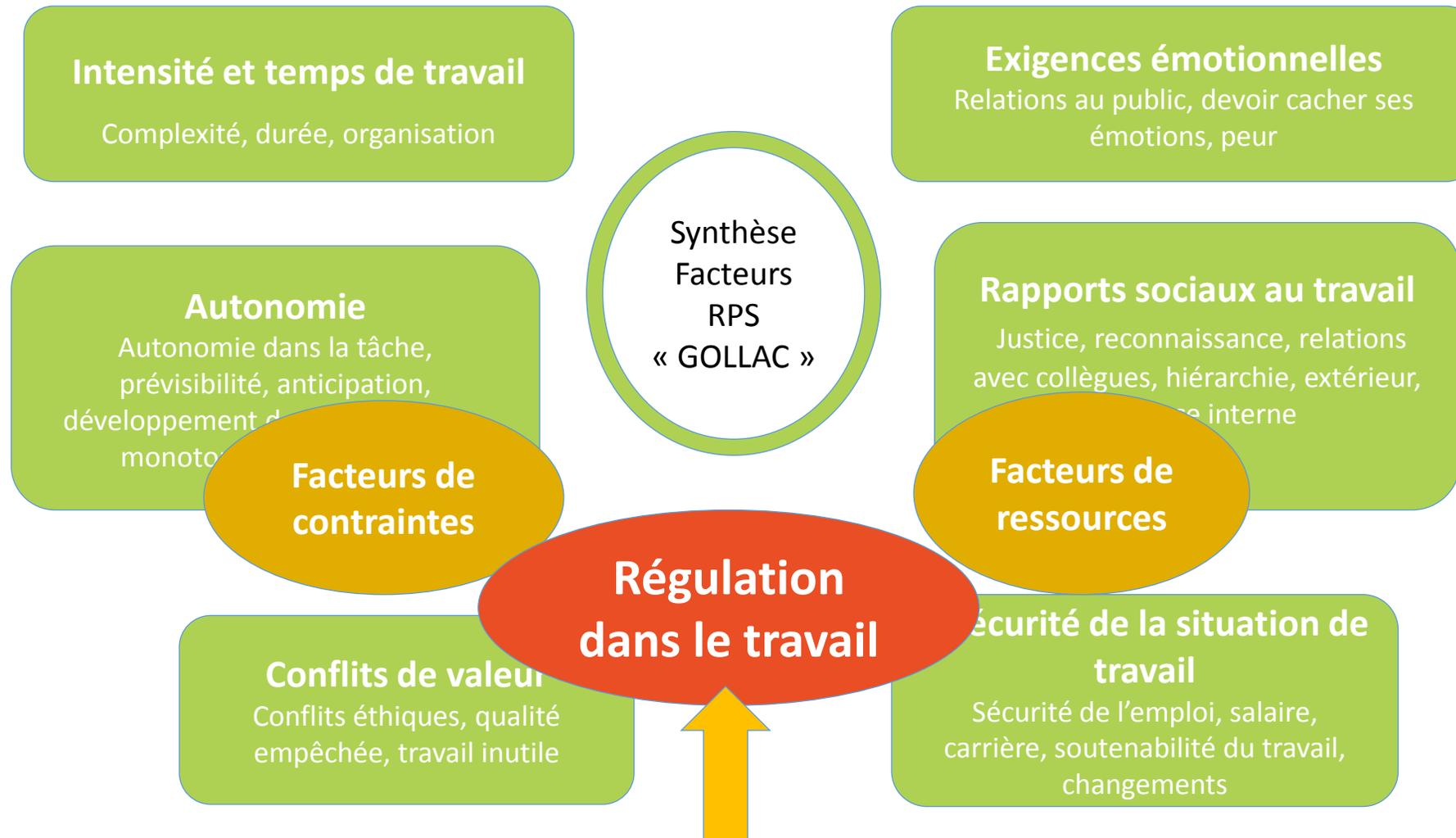
Ce rapport est **un outil macro** qui définit notamment **des indicateurs nationaux**

Ils permettent de suivre une tendance et d'identifier des facteurs de risques d'alerte, de repérer des zones de tensions sans en permettre le traitement

- Ils ne sont pas des indicateurs du travail réel
- Ils ne permettent pas de créer des plans d'actions réduisant le niveau de RPS dans une unité de travail

Dans cette évaluation il s'agit d'identifier des facteurs de risques qui peuvent impacter le travail réel.

FACTEURS DE RISQUE - DEFINITION



FACTEURS DE RISQUES

SITUATION DE TRAVAIL CONCERNEE :

- Prise en charge d'une livraison.
- Environnement bruyant aux services techniques.

	OUI	NON
Port de charge lourde sans équipement adapté.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Livraison des encombrants au point d'accueil.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Absence d'équipement adapté au port de charge sur les lieux de livraison habituels (accueil /services techniques).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ascenseurs en panne.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Absence d'identification des procédures de réception des livraisons.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Absence de signalement visuel lorsque le téléphone sonne dans les espaces bruyants.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Absence de prise en compte de moyens de protection pour les visiteurs ponctuels dans les espaces bruyants.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le responsable d'atelier a des gestes familiers déplacés.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Manque de personnel à l'accueil.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

CONFIRMER LA GRAVITE

IMPACTS SUR ▼	FAIBLE	SERIEUX	GRAVE	TRES GRAVE
LE RESULTAT DU TRAVAIL	Pas de conséquences visibles	Perturbation de l'activité rattrapée par l'équipe	Dégradation de l'activité, impact sur une autre équipe	Dégradation de l'activité, impact sur le résultat du travail
LE COLLECTIF DE TRAVAIL	Possibilité de tensions	Tensions visibles	Dysfonctionnement, mésententes récurrentes, incivilités	Dysfonctionnement, pas de régulation de l'encadrement, possibilité de violence
LA SANTE DES INDIVIDUS	Pas d'arrêt de travail Agacement, mauvaise humeur, tension, fatigue	Arrêt de travail <8j Perte de motivation, isolement, émotivité frustration, agressivité, troubles du sommeil	Arrêt de travail entre 8 et 30 j ou séquelles temporaires Anxiété, dépression, épuisement, sentiment d'humiliation ou de trahison, comportement violent	Arrêt de travail >30 j ou séquelles définitives Burn-out, tentative de suicide

Trois niveaux de prévention

Primaire : prévenir, agir sur l'organisation pour éliminer les facteurs de causes déterminants

Secondaire : protéger, agir auprès des individus et des collectifs pour diminuer les conséquences

Tertiaire : réparer, agir sur les individus

IDENTIFIER LES RESSOURCES EXISTANTES ? & LES PISTES D'ACTION ?

SITUATION : LE COLIS

RESSOURCES

- L'accueil pâtit aux problèmes de livraison.
- L'accueil dispose d'un diable pour porter les colis encombrants.
- Il existe des ascenseurs pour éviter de prendre les escaliers.

PISTES D'ACTION

TOP 8 mn



IDENTIFIER LES RESSOURCES EXISTANTES ? & LES PISTES D'ACTION ?

SITUATION : LE COLIS

PISTES D'ACTION

- Etudier avec les parties prenantes les moyens d'améliorer la manipulation ou le port de charges lourdes ou encombrantes.
- Réduire les risques liés à un environnement bruyant :
 - isolation phonique plus performante, isoler les moteurs machine, fournir des bouchons d'oreilles individuels aux visiteurs
 - équiper d'un visuel les téléphones des ateliers
 - avoir un suivi médical annuel du personnel travaillant en atmosphère bruyant (audition, voix).
- Etablir une procédure pour la réception des livraisons.
- Comprendre pourquoi le matériel de port de charge n'est pas rendu dans les services de rattachement.
- Informer les fournisseurs habituels des points de livraison.
- Revoir les procédures de signalement des pannes d'ascenseurs.
- Installer un plan incliné sur le trottoir près de l'ascenseur de l'accueil.

➔ LA SITUATION CONCERNEE

- Prise en charge d'une livraison.
- Environnement bruyant aux services techniques.

LES CONSEQUENCES ET LA GRAVITE

Par exemple sur le résultat de travail

- Dégradation de l'activité, impacts sur une autre équipe
- Le niveau de gravité retenu en collectif

LES FACTEURS DE RISQUE IDENTIFIES

- Port de charge lourde sans équipement adapté.
- Livraison des encombrants au point d'accueil.
- Absence d'équipement adapté au port de charge sur les lieux de livraison habituels (accueil /services techniques).
- Ascenseurs en panne.
- Absence d'identification des procédures de réception des livraisons.
- Absence de signalement visuel lorsque le téléphone sonne dans les espaces bruyants.
- Absence de prise en compte de moyens de protection pour les visiteurs ponctuels dans les espaces bruyants.

LES RESSOURCES EXISTANTES

- L'accueil pâlit aux problèmes de livraison.
- L'accueil dispose d'un diable pour porter les colis encombrants.
- Il existe des ascenseurs pour éviter de prendre les escaliers.

LES ACTIONS A PROPOSER POUR LE PLAN D'ACTION

- Etudier avec les parties prenantes les moyens d'améliorer la manipulation ou le port de charges lourdes ou encombrantes.
- Réduire les risques liés à un environnement bruyant
- Etablir une procédure pour la réception des livraisons.
- Comprendre pourquoi le matériel de port de charge n'est pas rendu dans les services de rattachement.
- Informer les fournisseurs habituels des points de livraison.
- Revoir les procédures de signalement des pannes d'ascenseurs.
- Installer un plan incliné sur le trottoir près de l'ascenseur de l'accueil.

LE PLAN D'ACTION EST-IL EN CORRELATION AVEC L'EVALUATION ?

INTEGRER LES RPS DANS LE DUERP 3/10

UNITE DE TRAVAIL CONCERNEE :

NOM DU REDACTEUR :

EFFECTIF :

DATE :

Situation de travail concernée	Dangers Facteurs de RPS	Conséquences Santé/Collectif/Travail	Type de risques	Mesures/ressources existantes	Risques	Pistes d'actions	Planification	Pilote

La situation de travail étudiée

Les facteurs de risques identifiés

Préciser les conséquences et dans quel domaine

RPS

Quelles mesures ou ressources existent déjà

INTEGRER LES RPS DANS LE DUERP 4/10

UNITÉ DE TRAVAIL CONCERNÉE : _____
 NOM DU RÉDACTEUR : _____

EFFECTIF : _____
 DATE : _____

Situation de travail concernée	Dangers Facteurs de RPS	Conséquences Santé / Collectif / Travail	Type de Risques	Mesures / Ressources existantes			Risques				Pistes d'actions	Planification	Pilote
				Immédiates	À améliorer	Satisfaisantes	G	F	M	R			



Reprendre les éléments suivants :

- Situation concernée
- Facteurs de Risques
- Pistes d'actions
- Évaluation du risque + règle de criticité du risque

TOP 20min

CHRONO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

INTEGRER LES RPS DANS LE DUERP

Correction

UNITÉ DE TRAVAIL CONCERNÉE : Accueil / Services techniques

EFFECTIF : 250

NOM DU RÉDACTEUR : Mme Martinière

CRITICITÉ DU RISQUE

DATE : 16 Novembre 2017

Situation de travail concernée	Dangers Facteurs de RPS	Conséquences Santé / Collectif / Travail	Type de risques	Mesures / Ressources existantes			Risques				Pistes d'actions	Planification	Pilote
				Inexistantes	À améliorer	Satisfaisantes	C	F	M	R			
Prise en charge d'une livraison	Port de charge lourde sans équipement adapté	Lombalgies, chute de plain-pied	TMS		Materiel mis à disposition (diable)		6	3	0,70	12,6	Etudier avec les parties prenantes les moyens d'améliorer la manipulation ou le port de charges lourdes ou encombrantes.		
	Livraison des encombrants au point d'accueil	Tension sur le collectif	RPS				2	3	1,00	6,00	Mettre en place une procédure interne pour la réception des livraisons : qui fait quoi et comment		
	Absence d'identification des procédures de réception des livraisons	Tension sur le collectif	TMS		Materiel mis à disposition (diable)		2	3	1,00	6,0			
	Absence d'équipement adapté au port de charge sur les lieux de livraison habituels (accueil /services techniques).	Lombalgie Atteinte de	TMS		Materiel mis à disposition (diable)		4	3	0,70	8,4	Revoir et comprendre pourquoi le matériel de port de charge n'est pas rendu dans les services auxquels ils sont rattachés		
	Ascenseurs en panne	Tension sur le collectif	RPS				2	2	0,70	2,8	Revoir les procédures de signalement quand il y a panne d'ascenseurs.		
		Chute de hauteur	Chute de hauteur				4	2	0,70	5,6	Installer un petit plan incliné sur le trottoir près de l'ascenseur de l'accueil (pour faciliter l'accès avec un chariot type diable comme pour éventuellement un fauteuil roulant).		
Environnement bruyant aux services techniques	Absence de signalment visuel lorsque le téléphone sonne dans les espaces bruyants	Désorganisation du collectif	Nuisance sonore				2	3	1,0	6,0	-Analyser les possibilité d'isolation phonique plus performante, isoler les moteurs machine, voire pour fournir des bouchons d'oreilles individuels pour les visiteurs		
	Absence de prise en compte de moyens de protection pour les visiteurs ponctuels dans les espaces bruyants	Santé : altération auditive et de la voix	Nuisance sonore				4	2	1,00	8,00	- équiper d'un visuel les téléphones des ateliers - avoir un suivi médical annuel du personnel qui travaille en atmosphère bruyant (audition, voix).		

INTEGRER LES RPS DANS LE DUERP 6/10

Principes de cotation

UNITE DE TRAVAIL CONCERNEE :

NOM DU REDACTEUR :

EFFECTIF :

DATE :

Situation de travail concernée	Dangers Facteurs de RPS	Conséquences Santé/Collectif/Travail	Type de risques	Mesures/ressources existantes	Risques	Pistes d'actions	Planification	Pilote

La situation de travail étudiée

Les facteurs de risques identifiés

Préciser les conséquences et dans quel domaine

RPS

Quelles mesures ou ressources existent déjà

La cotation du risque

Gravité
Fréquence d'exposition
Maitrise du risque

Résultat

INTEGRER LES RPS DANS LE DUERP 7/10

Principes de cotation

<i>Évolutions de la gravité avec prise en compte des RPS</i>				
QUELS IMPACTS SUR ↓	FAIBLE (Gravité 2)	SÉRIEUX (Gravité 4)	GRAVE (Gravité 6)	TRÈS GRAVE (Gravité 8)
LE RÉSULTAT DU TRAVAIL	Pas de conséquences visibles.	Perturbation de l'activité rattrapée par l'équipe.	Dégradation de l'activité, impact sur une autre équipe.	Dégradation de l'activité, impact sur le résultat.
LE COLLECTIF DE TRAVAIL	Possibilité de tensions.	Tensions visibles.	Dysfonctionnement, mésententes récurrentes, incivilités.	Dysfonctionnement, pas de régulation de l'encadrement, possibilité de violence.
LA SANTÉ DES INDIVIDUS	Pas d'arrêt de travail. Agacement, mauvaise humeur, tension, fatigue.	Arrêt de travail <8j. Perte de motivation, isolement, émotivité, frustration, agressivité, troubles du sommeil.	8j< arrêt de travail <30j ou séquelles temporaires. Anxiété, dépression, épuisement, sentiment d'humiliation ou de trahison, comportement violent.	Arrêt de travail >30j ou séquelles définitives. Burnout, tentative de suicide.

Cotation de la gravité selon le tableau

INTEGRER LES RPS DANS LE DUERP 8/10

Principes de cotation

FRÉQUENCE D'EXPOSITION

TRÈS RARE

Uniquement un poste ou métier isolé

1

PEU FRÉQUENT

Uniquement un service à l'activité spécifique

2

FRÉQUENT

Au moins deux services concernés

3

TRÈS FRÉQUENT

Tous les services de la structure sont concernés

4

Cotation en fonction du nombre de services exposés

NIVEAU DE MAÎTRISE DE RISQUE

MAÎTRISÉ

0.05

À AMÉLIORER

0.7

NON MAÎTRISÉ

1

Cotation en fonction des mesures ou des ressources existantes

Priorisation du risque dans le temps

PRIORITÉ D'ACTION EN FONCTION DE L'ÉVALUATION DU RISQUE

DANS LES 12 MOIS

≤4

DANS LES 6 MOIS

<8

DANS LES 3 MOIS

≥8

DANS LE MOIS

≥12

IMMÉDIAT

≥20

INTEGRER LES RPS DANS LE DUERP 9/10

UNITÉ DE TRAVAIL CONCERNÉE : Accueil / Services techniques

NOM DU RÉDACTEUR : Mme Martinière

EFFECTIF : 250

DATE : 16 Novembre 2017

CRITICITÉ DU RISQUE

Situation de travail concernée	Dangers Facteurs de RPS	Conséquences Santé / Collectif / Travail	Type de risques	Mesures / Ressources existantes			Risques				Pistes d'actions	Planification	Pilote
				Inexistantes	À améliorer	Satisfaisantes	C	F	M	R			
Prise en charge d'une livraison	Port de charge lourde sans équipement adapté	Lombalgies, chute de plain-pied	TMS		Materiel mis à disposition (diable)		6	3	0,70	12,6	Etudier avec les parties prenantes les moyens d'améliorer la manipulation ou le port de charges lourdes ou encombrantes.		
	Livraison des encombrants au point d'accueil	Tension sur le collectif	RPS				2	3	1,00	6,00	Mettre en place une procédure interne pour la réception des livraisons : qui fait quoi et comment		
	Absence d'identification des procédures de réception des livraisons	Tension sur le collectif	TMS		Materiel mis à disposition (diable)		2	3	1,00	6,0			
	Absence d'équipement adapté au port de charge sur les lieux de livraison habituels (accueil /services techniques).	Lombalgie Atteinte de	TMS		Materiel mis à disposition (diable)		4	3	0,70	8,4	Revoir et comprendre pourquoi le matériel de port de charge n'est pas rendu dans les services auxquels ils sont rattachés		
	Ascenseurs en panne	Tension sur le collectif	RPS				2	2	0,70	2,8	Revoir les procédures de signalement quand il y a panne d'ascenseurs.		
		Chute de hauteur	Chute de hauteur				4	2	0,70	5,6	Installer un petit plan incliné sur le trottoir près de l'ascenseur de l'accueil (pour faciliter l'accès avec un chariot type diable comme pour éventuellement un fauteuil roulant).		
Environnement bruyant aux services techniques	Absence de signalement visuel lorsque le téléphone sonne dans les espaces bruyants	Désorganisation du collectif	Nuisance sonore				2	3	1,0	6,0	-Analyser les possibilité d'isolation phonique plus performante, isoler les moteurs machine, voire pour fournir des bouchons d'oreilles individuels pour les visiteurs		
	Absence de prise en compte de moyens de protection pour les visiteurs ponctuels dans les espaces bruyants	Santé : altération auditive et de la voix	Nuisance sonore				4	2	1,00	8,00	- équiper d'un visuel les téléphones des ateliers - avoir un suivi médical annuel du personnel qui travaille en atmosphère bruyant (audition, voix).		

La cotation du risque d'après la méthode
 R (niveau de risque) = G (gravité) x
 F (fréquence) x M (maîtrise du risque)

Ici on ajoute les pistes
d'actions proposées

Classer par ordre de priorité :
du R le plus élevé au R le plus
bas

Faire vivre le DUERP

ÉLABORER UN PROGRAMME DE PRÉVENTION

- Se fixer des critères pour prioriser les actions (au regard de la transversalité des actions concernant plusieurs facteurs, des enjeux de l'entreprise, de l'estimation de la gravité...).
- Hiérarchiser l'ensemble des actions de prévention identifiées à partir des critères fixés préalablement.
- Faire valider les actions de prévention par la direction et les présenter au CHSCT.
- Communiquer sur les résultats d'évaluation des RPS et le plan d'action auprès du CHSCT, de l'encadrement ainsi que de l'ensemble des salariés.

METTRE EN OEUVRE LES ACTIONS

- Définir les modalités de suivi des actions : qui, quand, fait quoi, comment...
- Suivre la réalisation des actions : se fixer des indicateurs de suivi et les modalités pour les reporter.
- Informer les Instances Représentatives du Personnel de l'état d'avancement des actions

ÉVALUER LA DÉMARCHE

- Évaluer les impacts des actions mises en œuvre au regard des enjeux initiaux.
- Enrichir la démarche en analysant de nouvelles situations-problème.
- Mettre à jour l'évaluation des risques via l'enrichissement de la démarche et en réajustant si besoin, l'estimation de la gravité.